

Procedura reklamacyjna kursów oraz szkoleń

Procedura reklamacyjna kursów oraz szkoleń w firmie Best Lingua Monika Mazur.

I. Zobowiązania ze strony Best Lingua Monika Mazur w stosunku do Uczestnika kursu/szkolenia.

1. Zostaną zrealizowane cele merytoryczno-praktyczne kursu/szkolenia.
2. Kurs/szkolenie zostanie przeprowadzone w komfortowych warunkach pracy z uwzględnieniem odpowiedniego zaplecza dydaktycznego niezbędnego do przeprowadzenia zajęć.
3. Prowadzący kurs/szkolenie będzie posiadał odpowiednie przygotowanie merytoryczne jak również dydaktyczne uwzględniające specyfikę pracy z osobami dorosłymi.
4. Jeżeli wystąpią w umowie, zostaną uwzględnione inne warunki przeprowadzenia kursu/szkolenia.

II. Zobowiązania ze strony Uczestnika kursu/szkolenia w stosunku do Best Lingua Monika Mazur

1. Uczestnik będzie uczestniczył w kursie/szkoleniu, a nieobecności na zajęciach zostaną usprawiedliwione.
2. Uczestnik kursu/szkolenia dostosuje się do reguł panujących w grupie, opierających się na zasadach współżycia społecznego.
3. Uczestnik kursu/szkolenia w miarę swoich możliwości będzie brał udział w zadaniach zorganizowanych przez prowadzącego a niezbędnych do zrealizowania celów merytoryczno-praktycznych kursu/szkolenia

III. Przedmiot reklamacji oraz możliwe formy rekompensaty.

1. Uczestnik kursu/szkolenia ma prawo złożyć reklamację
2. Reklamacja powinna być złożona przez Uczestnika w formie pisemnej w siedzibie firmy: 35-026 Rzeszów, ul. Reformacka 6 lub w innym miejscu wskazanym przez Organizatora szkolenia. Możliwe jest również złożenie reklamacji za pomocą poczty elektronicznej na adres: rzeszow@britishschool.pl.
3. Reklamacja może być złożona najpóźniej 14 dni od dnia zakończenia kursu.
4. Reklamację rozpatruje Dyrektor Best Lingua Monika Mazur w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W szczególnych sytuacjach czas ten może zostać wydłużony do 21 dni.
5. Organizator kursu/szkolenia przewiduje następujące formy rekompensaty za uznaną reklamację: powtórzenie kursu/szkolenia, rabat za odbyty kurs/szkolenie lub rabat za przyszły kurs/szkolenie.

WŁAŚCICIEL

Monika Mazur

BEST LINGUA
Monika Mazur
ul. Reformacka 6, 35-026 Rzeszów
NIP: 8161405781, Regon 180387812
tel. 515 130 122